



CONDICIONES DE SOLICITUD DE CAPITAL ONE®

Tasas de Interés y Cargos por Intereses	
Tasa de Interés Anual (APR) para Compras y Transferencias	13.24%, 18.24% o 23.24% , de acuerdo con su solvencia crediticia. Este APR variará con el mercado de acuerdo con la Tasa Preferencial (Prime).
APR para Adelantos de Dinero en Efectivo	23.24% . Este APR variará con el mercado de acuerdo con la Tasa Preferencial (Prime).
Pago de Intereses	Su fecha de pago es por lo menos 25 días después del cierre de cada ciclo de facturación. No le cobraremos intereses sobre compras nuevas, siempre que haya pagado la totalidad de su saldo anterior para la fecha de vencimiento cada mes. Comenzaremos a cobrar intereses sobre adelantos de dinero en efectivo desde la fecha de la transacción.
Consejos de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor (Consumer Financial Protection Bureau)	Para más información sobre los factores a considerar cuando solicita o usa una tarjeta de crédito, visite el sitio Web de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor: http://www.consumerfinance.gov/learnmore . (Puede que esta agencia no preste servicios en español.)

Cargos	
Cuota Anual	Cuota introductoria de \$0 el primer año y después de \$59 .
Cargos por Transacciones • Adelanto de Dinero en Efectivo	\$10 o 3% de la cantidad de cada adelanto de dinero en efectivo, la cantidad que sea mayor.
Cargos por Incumplimiento • Atraso en el Pago	Hasta \$35 .

994D994

¿Cómo Calculan Mi Saldo? Utilizamos un método llamado “saldo promedio diario (incluidas las transacciones nuevas)”. Consulte la sección “¿Cómo Calculan El Cargo Por Intereses?” que se muestra más abajo.

¿Cuáles Son Mis Derechos De Facturación? Encontrará información sobre sus derechos para reclamar transacciones y cómo ejercer esos derechos en la sección “Sus Derechos de Facturación” que se incluye en la Información Importante Adicional adjunta.

¿Hay Algún Otro Cargo Por Incumplimiento Asociado Con Esta Tarjeta Que No Aparezca En La Casilla de Arriba? No. No hay Cargos por Incumplimiento adicionales asociados con esta tarjeta.

¿Qué Debo Incluir En El Total De Ingresos Anuales? Usted puede incluir sus ingresos personales, que son los ingresos que usted ha recibido. Esto incluye ingresos por trabajos de tiempo completo, medio tiempo o por temporada, trabajo independiente, intereses o dividendos, jubilación y asistencia pública. Usted también puede incluir ingresos compartidos, que son cantidades de dinero provenientes de otra persona que se depositan regularmente en su cuenta individual o en una cuenta conjunta que usted comparte con esta persona. Si usted es mayor de 21 años de edad, también puede incluir ingresos provenientes de otra persona que sean usados con regularidad para pagar sus gastos.

¿Cuál Será Mi APR Si Transfiero Un Saldo? Los saldos que usted transfiera recibirán un APR para Transferencias y se registrarán en el segmento de Compras de su cuenta.

¿Pueden Cambiar Mis APRs? Aunque un atraso en el pago no hará que su APR aumente, es posible que en el futuro aumentemos sus APRs si las condiciones del mercado cambian. Si aumentamos sus APRs por cualquier razón diferente a la de un aumento en la Tasa Preferencial (Prime), el nuevo APR solo se aplicará a las nuevas transacciones que usted haga después de que le notifiquemos el cambio por escrito.

¿Pueden Cambiar Los Términos De Mi Cuenta? Según lo permita la ley, podemos cambiar los términos de su cuenta. Cuando se exija, le enviaremos un aviso antes de llevar a cabo el cambio.

¿Cómo Calculan Mis Tasas De Interés Variables? Sus tasas de interés variables podrían cambiar cuando cambie la Tasa Preferencial (Prime). Calculamos las tasas variables sumando un porcentaje a la Tasa Preferencial (Prime) publicada en el periódico *The Wall Street Journal* el día 25 de cada mes. Si el periódico no se publica ese día, consulte la edición inmediatamente anterior. Las tasas variables para el(los) siguiente(s) segmento(s) se actualizarán trimestralmente y comenzarán a aplicarse el primer día de sus períodos de facturación de enero, abril, julio y octubre: APR para Compras: Tasa Preferencial (Prime) más el 9.74%, el 14.74% o el 19.74%; APR para Transferencias: Tasa Preferencial (Prime) más el 9.74%, el 14.74% o el 19.74%; APR para Adelantos de Dinero en Efectivo: Tasa Preferencial (Prime) más el 19.74%. Cualquier aumento en la Tasa Preferencial (Prime) podría aumentar sus Cargos por Intereses y su Pago Mínimo.

¿Cómo Determinan Mi Línea De Crédito? Determinamos su línea de crédito después de evaluar su solicitud y su capacidad de pago. Si se aprueba su solicitud, recibirá una línea de crédito mínima de \$5,000.

¿Cuáles Son Las Tasas Periódicas Diarias Que Se Utilizan Para Calcular Mis Intereses? La tasa periódica diaria de su APR para Compras es del 0.03627%, 0.04997% o 0.06367%, APR para Transferencias es del 0.03627%, 0.04997% o 0.06367%, y el APR para Adelantos de Dinero en Efectivo es del 0.06367%. Consulte la sección “¿Cómo Calculan El Cargo Por Intereses?” en la Información Importante Adicional adjunta.

¿Cómo Calculan Mi Pago Mínimo? Si su saldo es menor a \$25, su pago mínimo será igual a su saldo. De lo contrario, su pago mínimo será la cantidad mayor entre \$25 y el 1% de su saldo, más intereses nuevos y cargos por atraso en el pago. También agregaremos cantidades atrasadas a su pago mínimo. Si su Cuenta se da en pérdida, su saldo total debe pagarse inmediatamente.

MasterCard y la marca comercial MasterCard son marcas comerciales registradas de MasterCard International Incorporated.

LO QUE USTED DEBE SABER SOBRE ESTE PROGRAMA DE RECOMPENSAS

¿Cómo acumulo recompensas? Usted acumulará el 2 millas por cada dólar únicamente sobre las compras netas (compras menos créditos o devoluciones). Los adelantos de dinero en efectivo, las transferencias de saldos y los cheques de acceso a su cuenta no se consideran compras y no acumularán recompensas.

¿Cómo funciona mi bono por gastos? Usted acumulará un bono de 40,000 millas si gasta al menos \$3,000 dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de su inscripción en el programa de recompensas. Una vez que usted califique para este bono, lo aplicaremos a su saldo de recompensas dentro de dos ciclos de facturación. Es posible que los Cuentahabientes anteriores o actuales no califiquen para recibir este bono único.

¿Vencen mis recompensas en algún momento? Las recompensas no vencen mientras la cuenta esté abierta. Pero, si se cierra la cuenta, usted perderá todas las recompensas que no haya cambiado.

¿Hay algún límite en la cantidad de recompensas que puedo acumular? No hay límite en la cantidad de recompensas sobre compras que puede acumular.

¿Cómo cambio mis recompensas por viajes? Usted tiene dos maneras de cambiar sus millas por viajes:

1) Cámbielas por compras de viajes efectuadas anteriormente utilizando Purchase Eraser®

Simplemente haga sus reservaciones de viaje a través de su sitio Web favorito de viajes, su agente de viajes u otro recurso de viajes utilizando su tarjeta Capital One Rewards. Después visite capitalone.com (servicio disponible en inglés únicamente) o llame a nuestro Centro de Recompensas para utilizar la opción de Purchase Eraser para cambiar sus millas y recibir un crédito en su cuenta por el costo de su compra de viajes.

Los cambios con Purchase Eraser deben efectuarse dentro de los 90 días siguientes a la fecha en que su compra de viaje se registre en su cuenta. Por lo general, el crédito en su cuenta se aplica a su saldo en un plazo de 2 a 3 días laborales después de efectuar el cambio. Se pueden efectuar cambios de recompensas por una porción de una compra (cambios parciales).

2) Haga nuevas reservaciones de viaje

Visite capitalone.com (servicio disponible en inglés únicamente) o comuníquese con nuestro Centro de Recompensas para hacer reservaciones de avión, alquiler de automóvil u hotel y utilice sus millas para pagar su viaje.

El número de millas requerido para viajes varía y depende del costo de la compra de viajes. Funciona de la siguiente manera:

Sencillamente multiplique por 100 el costo de la compra del viaje. Por ejemplo, si el costo de la compra del viaje es de \$200, usted multiplicaría esa cantidad por 100 para determinar que necesita 20,000 millas para efectuar el cambio.

Si su transacción de viaje incluye impuestos, recargos y cargos, dichos gastos se incluirán en el cálculo total para determinar cuántas millas se requieren para el cambio. Las transacciones de viajes que estén detalladas por separado en su estado de cuenta no pueden combinarse para efectuar un solo cambio. Tenga presente que Capital One no tiene ningún control sobre la manera en que los comerciantes detallan y cobran las transacciones relacionadas.

¿Qué tipos de compras de viajes efectuadas anteriormente califican para utilizar Purchase Eraser for Previous Travel? Por lo general, se considera que las compras efectuadas a líneas aéreas, hoteles, trenes, agencias de alquiler de automóviles, servicios de limosina, líneas de autobuses, cruceros, taxis, agentes de viajes y tiempos compartidos son compras de viajes, y su disponibilidad para cambiarlas depende del código de categoría comercial que los comerciantes asignen a dichas compras. Capital One no es responsable de la forma en que los comerciantes asignan estos códigos.

¿Puedo cambiar mis recompensas por algo distinto a viajes? También puede cambiar sus millas por dinero en efectivo en forma de cheque o crédito en su cuenta, tarjetas de regalo y más. Las tasas para estas opciones de cambio varían y están sujetas a cambio sin previo aviso. Como Cuentahabiente, usted puede inscribirse en los servicios por Internet en capitalone.com (servicio disponible en inglés únicamente) para obtener una descripción completa de las ofertas de cambios de recompensas vigentes en la actualidad.

¿Califica mi cuenta para la transferencia de recompensas? Es posible que su cuenta califique para transferir recompensas a otras cuentas. Por favor tenga presente que las transferencias se permiten únicamente entre algunas cuentas de recompensas de Capital One. No todos los productos de recompensas califican para transferencias.

TÉRMINOS Y CONDICIONES E INFORMACIÓN IMPORTANTE ADICIONAL

Entiendo que no califico para esta oferta si:

- Mi solicitud se recibe después de que esta oferta haya terminado, está incompleta, no se puede leer, es inexacta o no puede ser verificada.
- Mi dirección no se encuentra en ninguno de los 50 estados, Washington, D.C., ni en ninguna base militar de los Estados Unidos.
- Mi dirección es un centro penitenciario.
- Mis ingresos mensuales (mis ingresos totales anuales declarados, divididos entre 12) no sobrepasan mi pago mensual de alquiler/hipoteca en por lo menos \$425, o por otra razón Capital One determinará que no podré hacer mis pagos mensuales.
- Soy menor de 18 años de edad o no tengo un Número de Seguro Social o Número de Identificación Personal del Contribuyente válido.
- Solicité una tarjeta de crédito con Capital One 2 o más veces en los últimos 30 días.
- Tengo 5 o más cuentas de tarjeta de crédito abiertas con Capital One.
- Tengo una cuenta de tarjeta de crédito con Capital One que está atrasada en el pago.
- He sobrepasado mi límite de crédito en una tarjeta de crédito con Capital One.
- En el último año tuve una tarjeta de crédito con Capital One dada en pérdida.
- Estoy en quiebra y las obligaciones no han sido liberadas (aún no resuelta).

En cuanto a esta oferta, reconozco que:

- No estoy obligado(a) a aceptar esta tarjeta ni pagar ninguna cuota o cargo si no la uso.
- Aunque califique para esta oferta de algún modo, la aprobación se basará en que se cumplan los estándares de crédito de Capital One.
- Capital One puede comunicarse conmigo para obtener o confirmar la información de la solicitud.
- Autorizo a Capital One a verificar mi historial de crédito y de empleo.
- Si mi solicitud se aprueba, Capital One puede comunicarse conmigo en relación con mi Tarjeta y mi Cuenta, tal como se describe en mi Acuerdo del Cliente con Capital One. Por ejemplo, cuando le doy a Capital One mi número de teléfono móvil, acepto recibir mensajes de Capital One y sus agentes autorizados, incluidos mensajes pregrabados y de texto. También acepto recibir llamadas por medio de marcado telefónico automatizado (autodialer).
- Recibiré el Acuerdo del Cliente de Capital One. Estoy obligado(a) a cumplir con sus términos y todas sus modificaciones futuras.
- Esta oferta no es transferible.
- Entiendo que, a menos que la oferta indique una línea de crédito específica, Capital One determinará la cantidad exacta de mi línea de crédito después de evaluar mi solicitud y demás información.
- Si el(la) solicitante está casado(a), puede solicitar una cuenta separada.
- Todo lo que he declarado en esta solicitud es correcto.

LO QUE USTED DEBE SABER SOBRE ESTA TARJETA

¿Cuándo Puedo Solicitar Una Transferencia De Saldo? Usted puede llamar para pedir una transferencia de saldo 10 días después de que abra su cuenta. No se permite transferir saldos entre cuentas con Capital One. Esto significa que no se pueden transferir saldos a esta cuenta procedentes de alguna otra tarjeta emitida por Capital One, incluidas, tarjetas de marca Kohl's, Sony, GM, BuyPower Card, Union Plus y Teamster Privilege, entre otras.

¿Cómo Aplican Mi Pago? Aplicaremos los pagos hasta su pago mínimo primero al saldo con el APR más bajo (incluso cuando el APR es 0%) y después a los saldos con los APRs más altos. Cualquier porción de su pago que exceda su pago mínimo se aplica primero al saldo con el APR más alto y después a los saldos con los APRs más bajos.

¿Cómo Puedo Evitar Tener Que Pagar Cargos Por Intereses? Si usted paga el "Nuevo Saldo" de su estado de cuenta en su totalidad a más tardar en la fecha de vencimiento, no cobraremos intereses sobre ninguna transacción nueva que se registre en el saldo de Compras. Si usted ha estado pagando la totalidad de su saldo sin pagar cargos por intereses, pero no paga el siguiente "Nuevo Saldo" en su totalidad, cobraremos intereses sobre el saldo pendiente de pago. Para adelantos de dinero en efectivo y transferencias especiales, comenzaremos a cobrar intereses a partir de la fecha en que se haga la transacción. De vez en cuando, puede que le enviemos ofertas que le permitan pagar una cantidad menor al saldo total y evitar cargos por intereses sobre las transacciones nuevas que se registren en su saldo de compras. Si hacemos esto, le daremos los detalles en dicha oferta.

¿Cómo Se Aplica El Cargo Por Intereses? Los cargos por intereses se acumulan desde 1) la fecha de la transacción, 2) la fecha en que se tramita la transacción o 3) el primer día calendario del período de facturación. Se acumulan cargos por intereses sobre toda cantidad pendiente de pago hasta que esta se pague en su totalidad. Esto quiere decir que, aunque pague todo el "Nuevo Saldo" de un mes, puede que usted deba cargos por intereses si no pagó el total del saldo del mes anterior. Los cargos por intereses pendientes de pago se suman al segmento correspondiente de su cuenta. Sin embargo, nos reservamos el derecho de no aplicar cargos por intereses.

¿Cómo Calculan El Cargo Por Intereses? Utilizamos un método llamado Saldo Promedio Diario (incluidas las transacciones nuevas). Según este método, calculamos primero su saldo diario; para cada segmento, 1) se toma el saldo inicial y se suman las transacciones nuevas y el cargo periódico por intereses sobre el saldo del día anterior, después 2) se resta cualquier pago o crédito registrado ese día en ese segmento. El resultado es el saldo diario para cada segmento. Sin embargo, si pagó el total del saldo del mes anterior (o si su saldo era de cero dólares o tenía un crédito), las transacciones nuevas que se registran en sus segmentos de compras o compras especiales no se suman a los saldos diarios. Tampoco se suman a los saldos diarios las transacciones que están sujetas a un período de gracia.

Después, para calcular su Saldo Promedio Diario: 1) se suman los saldos diarios para cada segmento, y 2) se divide el resultado de esta suma por el número de días en el ciclo de facturación.

Al final de cada ciclo de facturación, determinamos su Cargo por Intereses de la siguiente manera: 1) se multiplica su Saldo Promedio Diario por la tasa periódica diaria (APR dividido por 365) para ese segmento y 2) se multiplica el resultado por el número de días en el período de facturación. NOTA: Debido a que se redondea la cifra o a que existe un cargo mínimo por intereses, es posible que haya una variación entre este cálculo y el cargo real por intereses que se aplique a su cuenta.

¿Están Sujetas A Ser Verificadas E Investigadas Las Reclamaciones Por Uso No Autorizado O Cero Responsabilidad Por Fraude? Sí.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA ABRIR UNA CUENTA NUEVA:

Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, las leyes federales requieren que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abra una cuenta. **Qué significa esto para usted:** Cuando abra una cuenta, nosotros le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permitirá identificarle. También le podremos pedir que nos enseñe su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

INFORMACIÓN ESPECÍFICA RELATIVA A LOS ESTADOS

Residentes de Ohio: Las leyes de Ohio contra la discriminación requieren que los acreedores ofrezcan las mismas oportunidades de crédito a todos los clientes con solvencia crediticia y que las agencias de información de crédito mantengan historiales de crédito separados para cada individuo cuando así lo soliciten. La Comisión de Derechos Civiles de Ohio (The Ohio Civil Rights Commission) administra estas leyes.

Residentes de Nueva York y Vermont: Capital One puede obtener sus reportes de crédito para cualquier propósito legítimo relacionado con la cuenta, la solicitud o la petición de una cuenta, incluidos de manera no exclusiva una evaluación, modificación, renovación y cobro de su cuenta. A petición suya, se le informará si se solicitó dicho reporte. Si fuera así, se le dará el nombre y dirección de la agencia de información de crédito que suministró el reporte. Los residentes de Nueva York pueden comunicarse con el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York por teléfono o visitar su página Web para obtener información comparativa gratuita sobre tasas de interés, cargos, cuotas y períodos de gracia de las tarjetas de crédito. Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York (New York State Department of Financial Services): 1-877-226-5697 o <http://www.dfs.ny.gov>.

Residentes de Wisconsin: Ninguna disposición de un acuerdo de propiedad conyugal, declaración unilateral o mandato judicial que aplique a bienes conyugales afectará de manera adversa los intereses del acreedor, a menos que, antes del momento en que se otorgue el crédito, se le entregue al acreedor una copia del acuerdo, declaración o mandato, o que el acreedor tenga conocimiento real de la disposición. Si la tarjeta de crédito que usted está solicitando se le otorga, usted informará al Banco si tiene un cónyuge a quien se le deba informar que a usted se le ha otorgado un crédito.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS REPORTES A LAS AGENCIAS DE INFORMACIÓN DE CRÉDITO

Podemos reportar información sobre su cuenta a las agencias de información de crédito. Por lo tanto, en su reporte de crédito pueden aparecer pagos que no se hayan hecho, atrasos en el pago u otros incumplimientos en su cuenta.

SUS DERECHOS DE FACTURACIÓN: CONSERVE ESTE DOCUMENTO PARA USO FUTURO

Este aviso le informa sus derechos y nuestras responsabilidades conforme a la Ley de Facturación Justa de Crédito (Fair Credit Billing Act).

Qué Hacer Si Encuentra Un Error En Su Estado De Cuenta: Si cree que hay un error en su estado de cuenta, escríbanos a:

Capital One, P. O. Box 30279, Salt Lake City, UT 84130-0279

Incluya la siguiente información en su carta:

- **Información de la cuenta:** Su nombre y número de cuenta.
- **Cantidad en dólares:** La cantidad en dólares del supuesto error.
- **Descripción del problema:** Si cree que hay un error en su estado de cuenta, describa lo que usted piensa que es incorrecto y la razón por la cual podría ser un error.

Debe comunicarse con nosotros:

- En un plazo no mayor de 60 días después que haya aparecido el error en su estado de cuenta.
- Al menos 3 días laborales antes de un pago automático que esté programado, en caso que quiera detener el pago por la cantidad que usted cree que es incorrecta.

Deberá avisarnos **por escrito** sobre cualquier posible error. Usted nos puede llamar o informar por vía electrónica, pero si lo hace, no estamos obligados a investigar ningún posible error y usted podría tener que pagar la cantidad en cuestión.

Qué Sucederá Una Vez Que Recibamos Su Carta.

Cuando recibimos su carta, nosotros debemos hacer dos cosas:

1. A partir de la fecha en que recibamos su carta, tenemos un plazo de 30 días para informarle que la recibimos. También le haremos saber si hemos corregido el error.
2. En un plazo no mayor de 90 días después de recibir su carta, le comunicaremos por escrito que hemos corregido el error (el cual aparecerá en su siguiente estado de cuenta) o las razones por las que creemos que la factura es correcta.

Mientras investigamos si ha habido o no un error, sucederá lo siguiente:

- No podemos intentar cobrar la cantidad en cuestión ni reportar a las agencias de información de crédito que usted se encuentra en estado de incumplimiento por esta cantidad.
- El cargo en cuestión puede permanecer en su estado de cuenta y podremos seguir cobrándole intereses sobre esta cantidad.
- Aunque no tiene que pagar la cantidad en cuestión hasta que le enviemos una notificación con el resultado de nuestra investigación, usted es responsable del resto de su saldo.
- Podemos aplicar toda cantidad pendiente de pago contra su límite de crédito.

Después de terminar nuestra investigación, el resultado será uno de los siguientes:

- **Si cometimos un error:** Usted no tendrá que pagar la cantidad en cuestión ni ningún interés, cargo o cuota que se relacione con esta cantidad.
- **Si no creemos que cometimos un error:** Usted tendrá que pagar la cantidad en cuestión junto con los intereses, cargos y cuotas correspondientes. Nosotros le enviaremos un estado de cuenta con la cantidad que usted debe y la fecha de vencimiento del pago. Después, puede que notifiquemos a las agencias de información de crédito que usted se encuentra en estado de incumplimiento si no paga la cantidad que consideramos que usted debe.

Si recibe nuestra explicación y aún considera que su factura tiene errores, nos debe escribir en un plazo no mayor de **10 días** indicándonos que sigue negándose a pagar. Si decide hacer esto, no podremos reportar que está en estado de incumplimiento sin indicar también que está cuestionando su factura. Tenemos que darle el nombre de toda persona o entidad a la que hayamos informado que usted se encuentra en estado de incumplimiento y tenemos que avisar a dichas organizaciones cuando el asunto se haya resuelto entre nosotros.

Si no seguimos todas las reglas anteriores, usted no tiene que pagar los primeros \$50 de la cantidad en cuestión, aunque su factura esté correcta.

Sus Derechos Si No Está Satisfecho(a) Con Las Compras Hechas Con Su Tarjeta De Crédito.

Si usted no está satisfecho(a) con los bienes o servicios que compró con su tarjeta de crédito y ha intentado de buena fe corregir el problema con el comerciante, es posible que usted tenga derecho a no pagar la cantidad que aún debe por la compra. Para ejercer este derecho, todo lo que se menciona a continuación debe ser cierto:

1. Usted tuvo que haber hecho la compra con su tarjeta de crédito. No califican las compras hechas con adelantos de dinero en efectivo obtenidos de un cajero automático o con un cheque que tenga acceso a su cuenta de tarjeta de crédito; y
2. Usted no ha terminado de pagar el total de la compra.

Si se cumple todo lo anterior y usted todavía no está satisfecho(a) con la compra, comuníquese con nosotros **por escrito** a:

Capital One, P. O. Box 30279, Salt Lake City, UT 84130-0279

Mientras investigamos, se aplicarán las mismas reglas mencionadas arriba a la cantidad bajo reclamación. Una vez terminada nuestra investigación, le informaremos de nuestra decisión. En ese momento, si consideramos que usted nos debe una cantidad y no paga, podríamos reportar a las agencias de información de crédito que usted se encuentra en estado de incumplimiento.